

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gera Web Gesellschaft für Online Marketing mbH

Stand 01. 03. 2008

1. Allgemeines

Die Grundlage der Geschäftsbeziehungen zwischen Auftraggeber / Käufer und Auftragnehmer / Verkäufer bildet das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gera-Web GmbH“.

1.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und entsprechend deren Inhalt oder durch Lieferung bzw. Leistung zustande. Wir sind berechtigt, zur Vertragserfüllung Dritte heranzuziehen.

1.2 Zusicherungen, Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auf dieses Erfordernis kann nicht verzichtet werden.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Zahlungen sind zehn Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Rechnungsstellung erfolgt mit Lieferung. Schecks werden lediglich erfüllungshalber angenommen. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht Gera-Web GmbH ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugs- zinsen in Höhe von 5% über dem jeweils gültigen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

2.2 Teillieferungen und Teilrechnungen gelten als vereinbart.

3. Eigentumsvorbehalt

3.1 Sämtliche von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Bezahlung aller unserer Ansprüche aus der Geschäftsverbindung unser Eigentum.
Bei Zahlungsverzug, auch aus anderen und zukünftigen Lieferungen oder Leistungen von Gera-Web GmbH an Kunden, oder bei Vermögensverfall des Kunden darf Gera Web GmbH zur Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes an der Vorbehaltsware die Geschäftsräume des Kunden betreten und die Vorbehaltsware an sich nehmen.

3.2 Bei Beauftragung und Schaltung einer oder mehrerer Internetdomain erfolgt die Registrierung der Domain zunächst auf die Firma Gera-Web GmbH. Zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung der Einrichtungsgebühr der Domain erfolgt die Umschreibung des Admin – C auf den Auftraggeber / neuen Eigentümer. Die Einrichtungsgebühr ist in den Kosten für die Homepageerstellung enthalten.

4. Lieferzeit

4.1 Eine etwa verbindlich vereinbarte Lieferfrist beginnt mit Vertragsabschluss, jedoch nicht vor der vollständigen Beibringung der vom Auftraggeber bereitzustellenden Unterlagen sowie nicht vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung.

Ist Individual-Software bzw. individuell angepasste Standard-Software Vertragsgegenstand, so gilt dies insbesondere auch für die vom Auftraggeber für die Systemanalyse und Programmierung beizubringenden Unterlagen und Informationen.

4.2 Nachträgliche Änderungs- oder Ergänzungswünsche des Auftraggebers verlängern sowohl Lieferzeiten als auch eine etwa verbindlich vereinbarte Lieferfrist angemessen.
Lieferverzug durch Lieferanten oder Hersteller verlängern gleichermaßen die vorab gegebene Lieferzeit.

5. Gewährleistung, Mängelrüge, Haftung, Nebenpflichten, Verjährung

5.1 Unsere Gewährleistung erstreckt sich nur auf neu hergestellte Sachen und nur auf Mängel, die die Lieferung oder Leistung infolge eines vor dem Gefahrübergang liegenden Umstandes, insbesondere wegen fehlerhafter Bauart, Materialfehler oder mangelhafter Ausführung, unbrauchbar machen oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigen, und verjährt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen 6 Monate nach Lieferung bzw. Leistung. Eine evtl. darüber hinausgehende Herstellergarantie geben wir entsprechend deren Inhalt an den Auftraggeber weiter.

5.2 Wir haften nicht für Schäden, die auf unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Bedienung und Behandlung, Nichtbeachtung unserer Aufstellbedingungen, natürliche Abnutzung, unterlassene Wartung, ungeeignete Betriebsmittel, chemische, elektrochemische oder nicht durch uns verschuldet sind. Wir haften nicht für die Lauffähigkeit von Programmen auf Hardware, die nicht von uns geliefert wurde.

5.3 Erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Empfang der Lieferung / Leistung, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung zu rügen. Ist der Auftraggeber nicht Kaufmann, so hat er nur offensichtliche Mängel unverzüglich zu rügen. Im Falle rechtzeitiger Rüge gilt die Lieferung bzw. Leistung als genehmigt.

5.4 Durch vom Auftraggeber oder Dritte unsachgemäß ohne Zustimmung vorgenommene Instandsetzungsarbeiten und sonstige Eingriffe, die mit dem geltend gemachten Mangel in Zusammenhang stehen, wird jede Gewährleistungsverpflichtung von uns aufgehoben.

5.5 Wir verpflichten uns bei mangelhafter Lieferung oder Leistung, wozu auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, nach unserer Wahl zur kostenlosen Nachbesserung oder zum Ersatz der fehlerhaften Teile. Ersetzte Teile werden unser Eigentum. Zur Vornahme der Nachbesserungen bzw. dem Ersatz hat uns der Auftraggeber die dazu erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Mehrere Nachbesserungen sind zulässig. Wir sind berechtigt, die Nachbesserung bzw. den Ersatz von einer unter Berücksichtigung des Mangels angemessener Teilzahlung durch den Auftraggeber abhängig zu machen.

5.6 Bei Reparaturen werden Datenträger in der Regel formatiert. Für nicht erfolgte Datensicherung und entsprechende Datenverluste können wir daher keine Haftung übernehmen.
Eine etwaige notwendig werdende Neuinstallation des Windows Betriebssystemes oder anderer Software ist nicht Bestandteil von Garantie oder Reparatur und wird gesondert berechnet.

6. Zusätzliche Bedingungen für PC- und Netzwerkreparaturen

Sofern keine Vereinbarung über technischen Service besteht, werden Arbeits- und Wegzeiten, Fahrtkosten und Spesen sowie die eingebauten Ersatzteile berechnet. Jede angefangene Stunde wird als volle Stunde abgerechnet. Kostenvorschläge sind für uns nur schriftlich, nur für die angeführten Arbeiten und in ihrer Höhe nur annähernd verbindlich. Beanstandungen sind innerhalb 3 Tage nach der Reparatur schriftlich vorzubringen.

7. Zusätzliche Bedingungen für sonstige Dienstleistungen

Berechnet werden für sonstige Dienstleistungen, für die keine gesonderten Bedingungen bestehen, die im Auftrag vereinbarten Vergütungen bzw. Stundensätze. Jede angefangene Stunde wird als volle Stunde berechnet.

8. Datenschutz

Die Mitarbeiter der Gera Web GmbH werden sämtliche Informationen und Daten der Kunden, die sie bei der Durchführung von Wartungs-, Inventarisierungs- oder sonstigen Arbeiten erhalten, als anvertraute Betriebsgeheimnisse vertraulich behandeln und nur für die Zwecke der Arbeiten beim Kunden oder per Fernwartung zu diesem zu verwenden.
Eine Weitergabe oder Bekanntgabe an Dritte wird unterlassen.

9. Allgemeine Bestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmungen durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Gerichtsstand ist Gera.